

Varhaiskasvatuksen ja Esiopetuksen asiakastyytyväisyys- kysely 2023



KARIJOKI
turvallista kasvaa

Toteutus

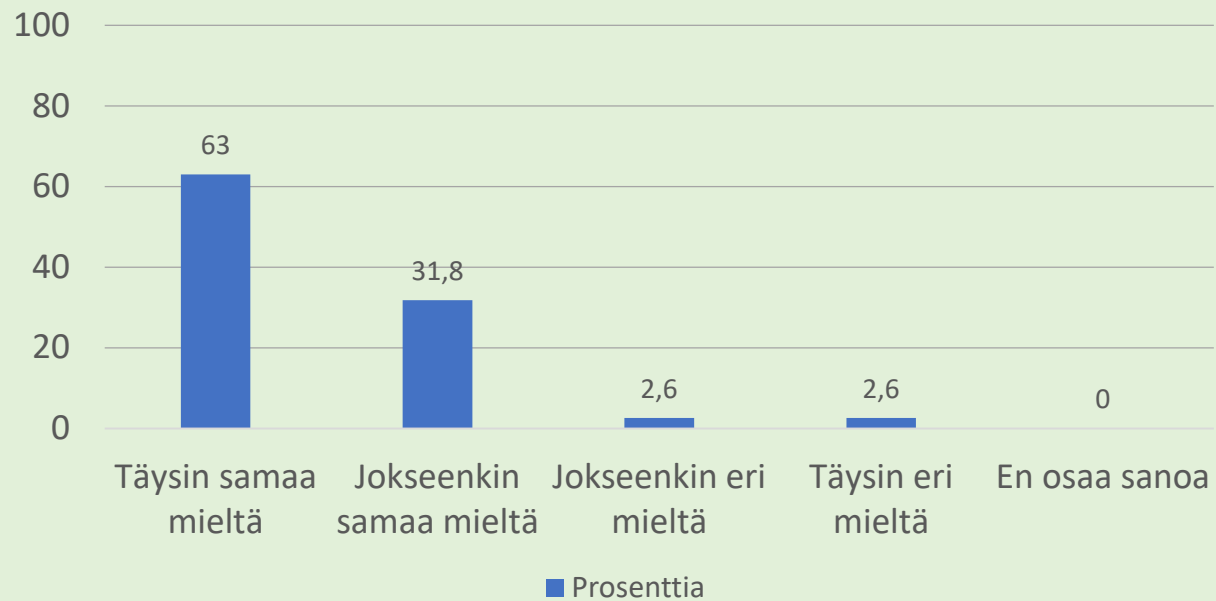
- Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin maaliskuussa 2023
- Varhaiskasvatuspalvelujen piirissä oleville huoltajille laitettiin reppupostina kirjeitse paperinen kyselylomake
- Kyselyyn vastasi 38 huoltajaa, joten vastausprosentti oli 60%.
- Vastausasteikko: *1=täysin samaa mieltä, 2=jokseenkin samaa mieltä, 3=jokseenkin eri mieltä, 4=täysin eri mieltä, 5=en osaa sanoa*
- Jokaisen osion jälkeen oli vapaan sanan kohta, jossa huoltajat saivat vapaasti kommentoida, lisätä ja tarkentaa väittämiä, mikäli näin halusivat.
- Tuloksia hyödynnetään varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen laadun kehittämisessä.

Tulokset osioon:

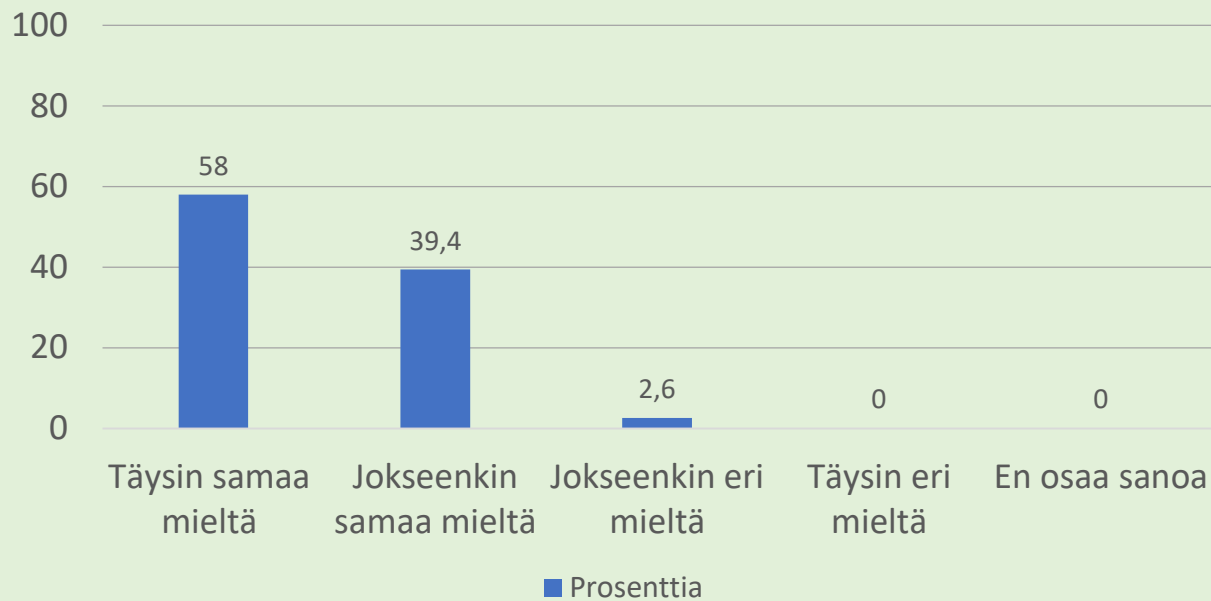
Tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin

- Avoimissa vastauksissa nostettiin esiin muun muassa henkilöstön riittävyyteen ja heidän koulutukseen sekä varhaiskasvatuksen tiedotuksiin liittyen:
 - ✓ *”Henkilökuntaa varmasti tarvittaisiin enemmän, etenkin sairausloma tapauksien ajaksi.”*
 - ✓ *”Varmasti joskus yllättäviä tilanteita, että hoitajia pois esim. äkilliset vatsataudit ym. Sairastumiset. Mutta kaikilla riittää seurattavaa/vahdittavaa normaali päivinä.”*
 - ✓ *”Vähän tietoa henkilöstön riittävyydestä.”*
 - ✓ *”Osaava henkilökunta, jonka ammattitaidosta on edelleenkin huolehdittava siten, että henkilökunta pääsee kouluttautumaan työn ohessa.”*
 - ✓ *”Varhaiskasvatuksen tiedotuksia voisi julkaista myös Karijoen kunnan sivuilla.”*

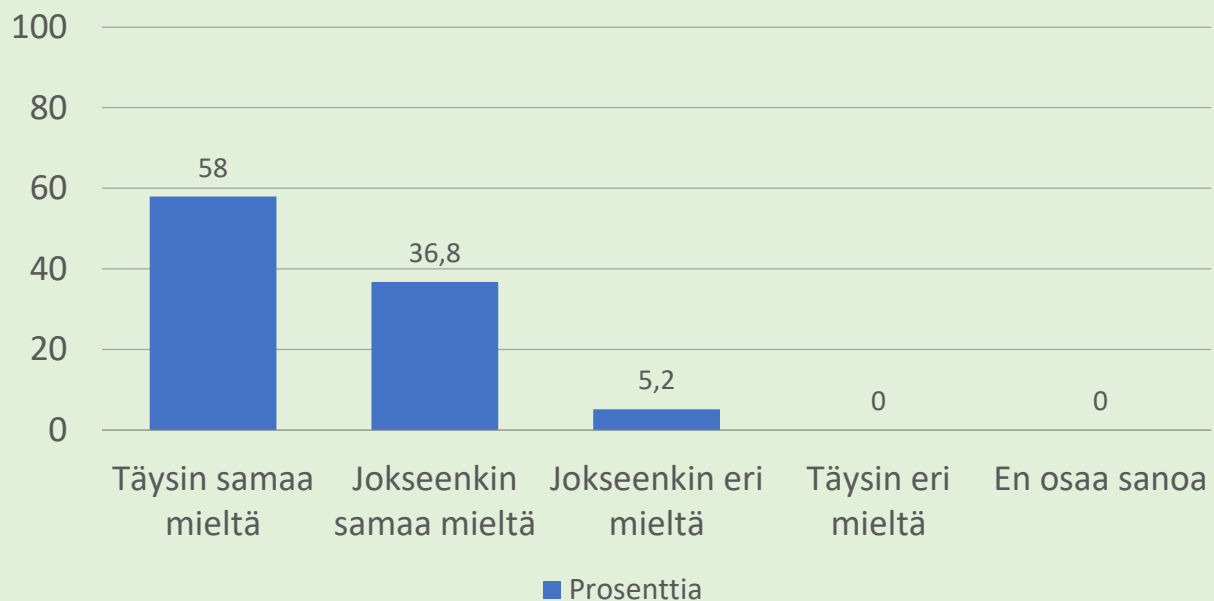
Lapseni viihtyy varhaiskasvatuksessa



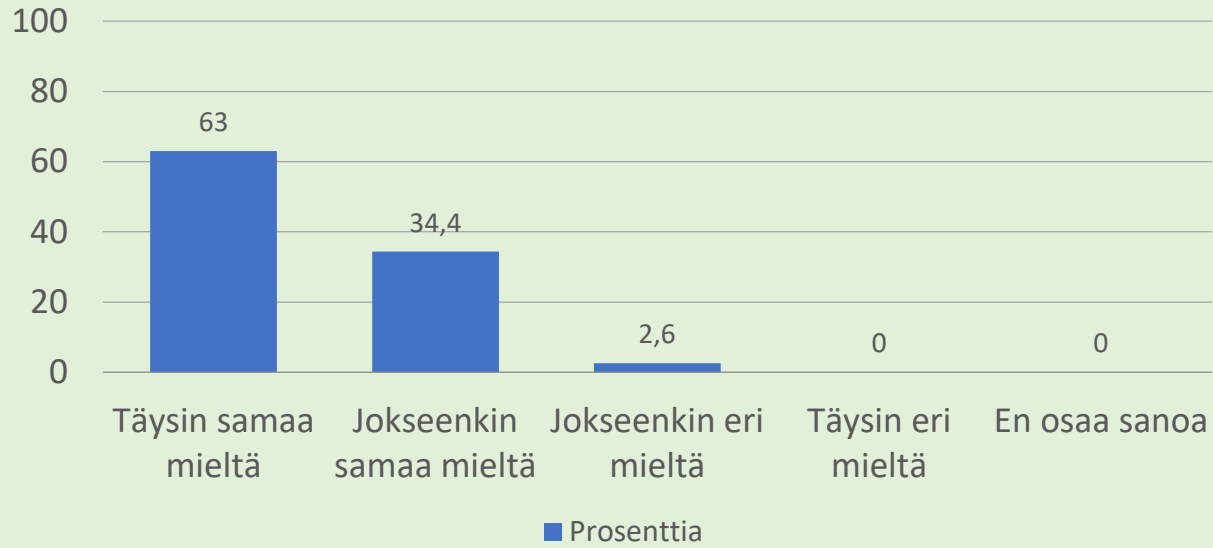
Varhaiskasvatuspaikan ja perheeni välinen yhteistyö



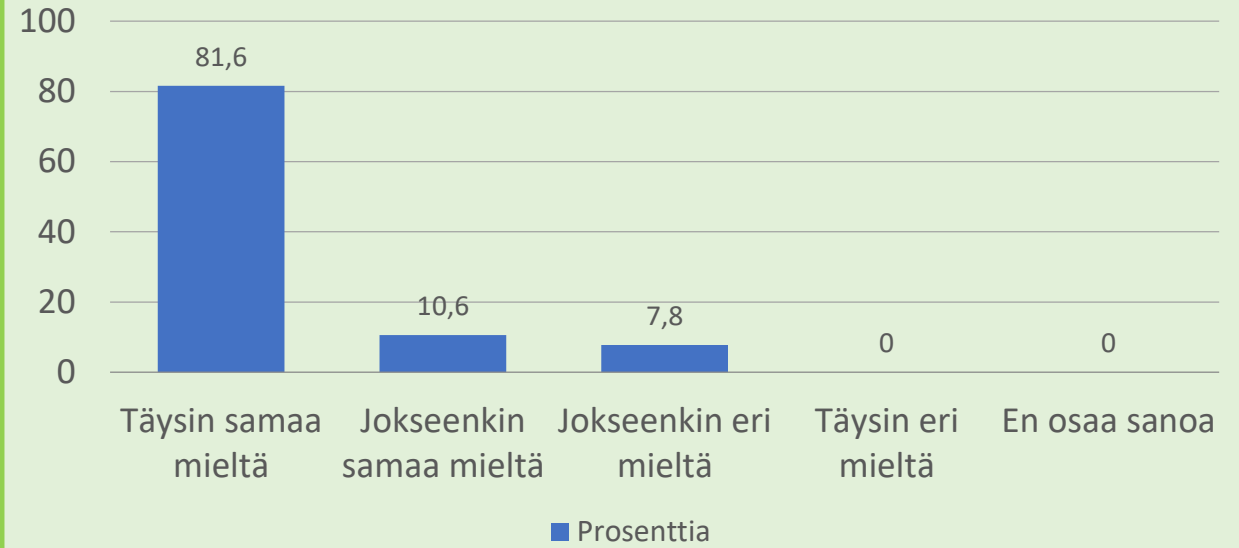
Varhaiskasvatuspaikan asioista tiedotetaan riittävästi



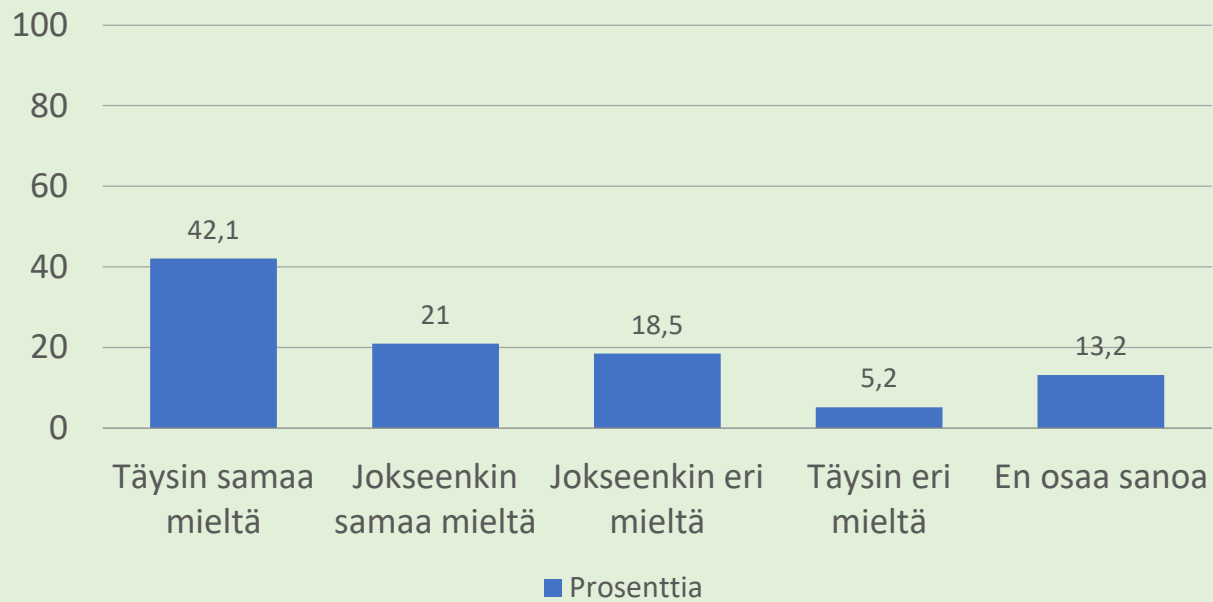
Olen ollut tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan toiminnan monipuolisuuteen



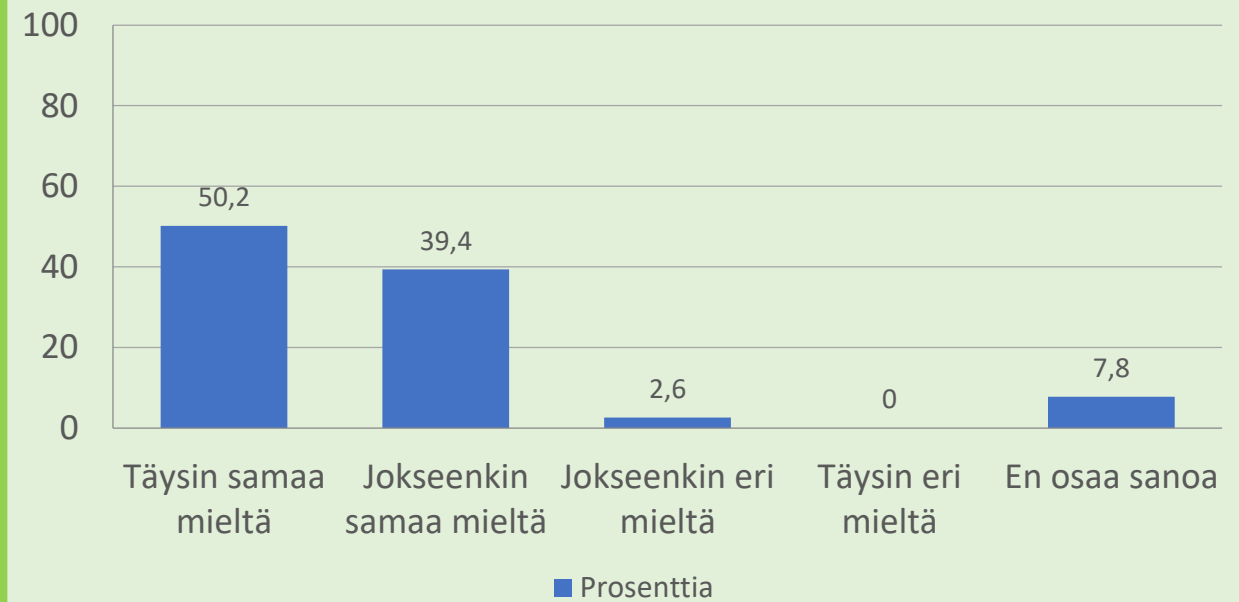
Kunnan nykyiset päivähoitopalvelut vastaavat lapseni/perheemme tarpeisiin riittävästi



Henkilöstöä on riittävästi



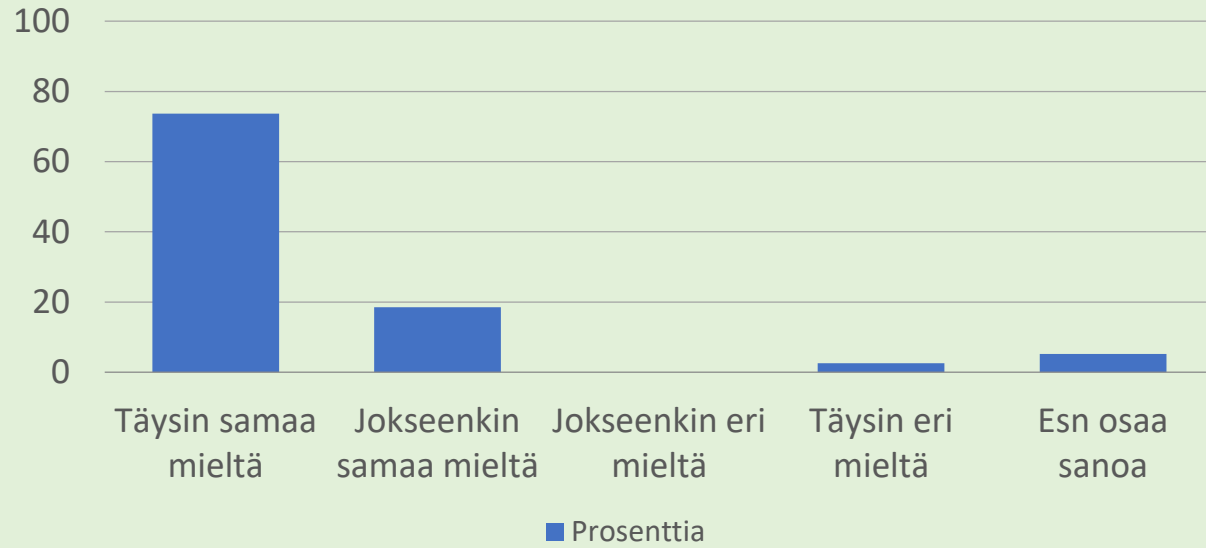
Lapsen vasu/leops-keskustelu oli hyödyllinen



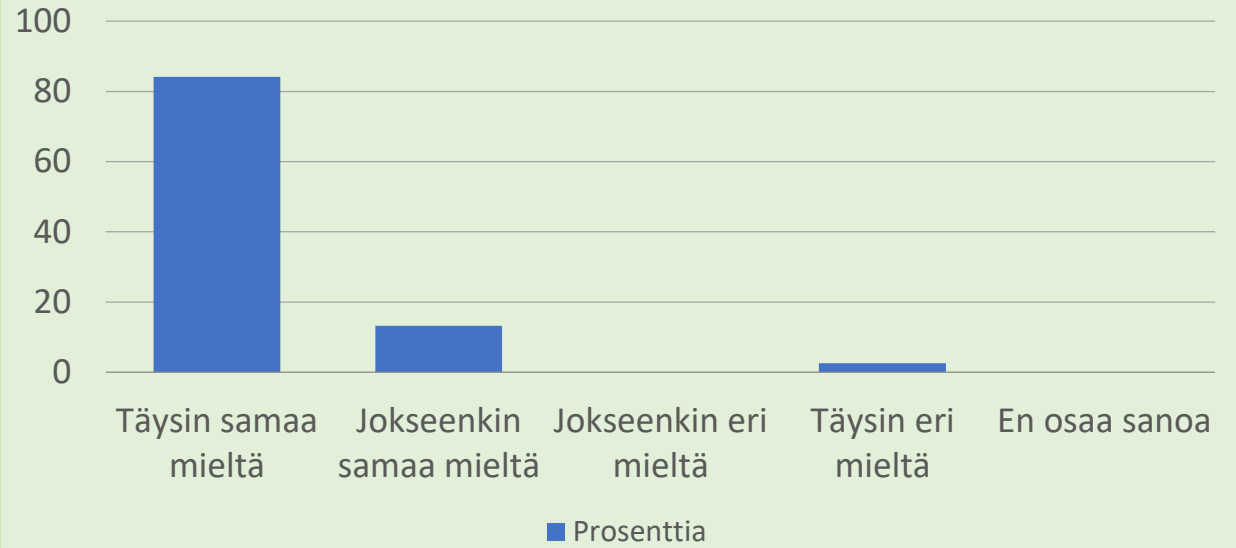
Tulokset osioon: Varhaiskasvatuksen toimintaympäristö

- Toisen osion avoimissa vastauksissa vastaajat toivat esiin erityisesti ulkotiloihin liittyviä huoliaan:
 - ✓ *"Talvella piha melko liukas."*
 - ✓ *"Vesi jää makaamaan syvänä lammikkona liukumäen ja keinujen alle!"*
 - ✓ *"Ulkoilu, keinujen sekä liukumäki sateella ja tulvien aikana erittäin vaarallinen sekä hiekkaloota nostettava ylemmäs."*
- Lisäksi vastauksissa nostettiin esiin muun muassa tukeen ja toimintaan liittyviä asioita
 - ✓ *"Erityistä tukea voisi olla enemmän tarjolla."*
 - ✓ *"Hyvin järjestetty erilaisia 'erikoispäiviä'."*
 - ✓ *"Kaikki pienetkin retket lähiympäristöön on mieluisia."*
 - ✓ *"Esikoulussa ainoastaan perjantaille merkitty vapaa leikkiminen? Mielestäni lapselle liian vähän."*

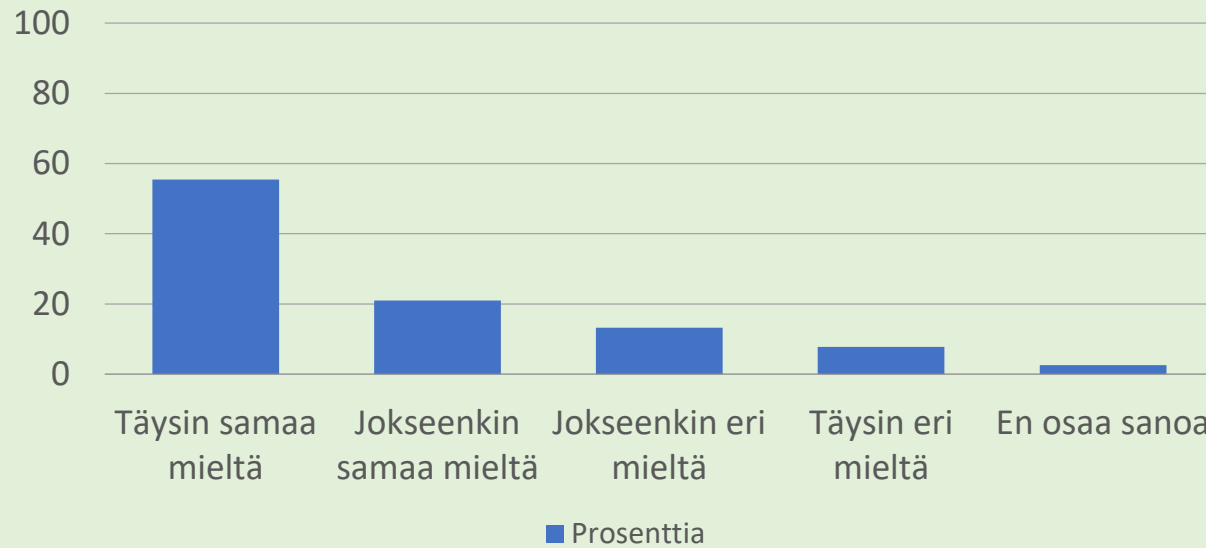
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen leikkiin ja toimintaan



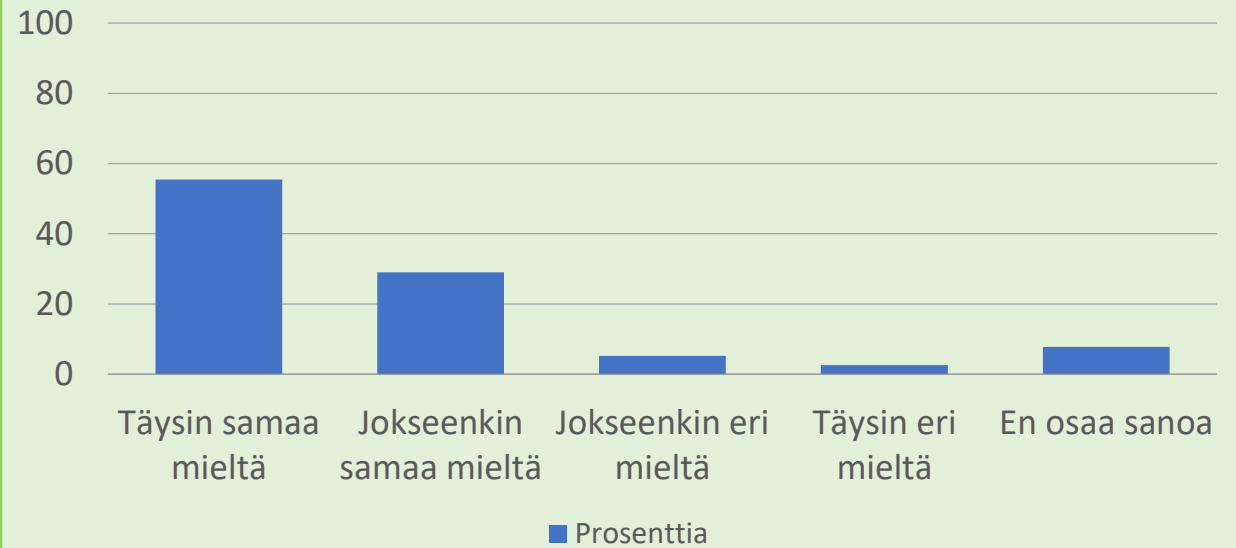
Toimintaan suunnitellut sisätilat ovat asianmukaisia ja turvallisia



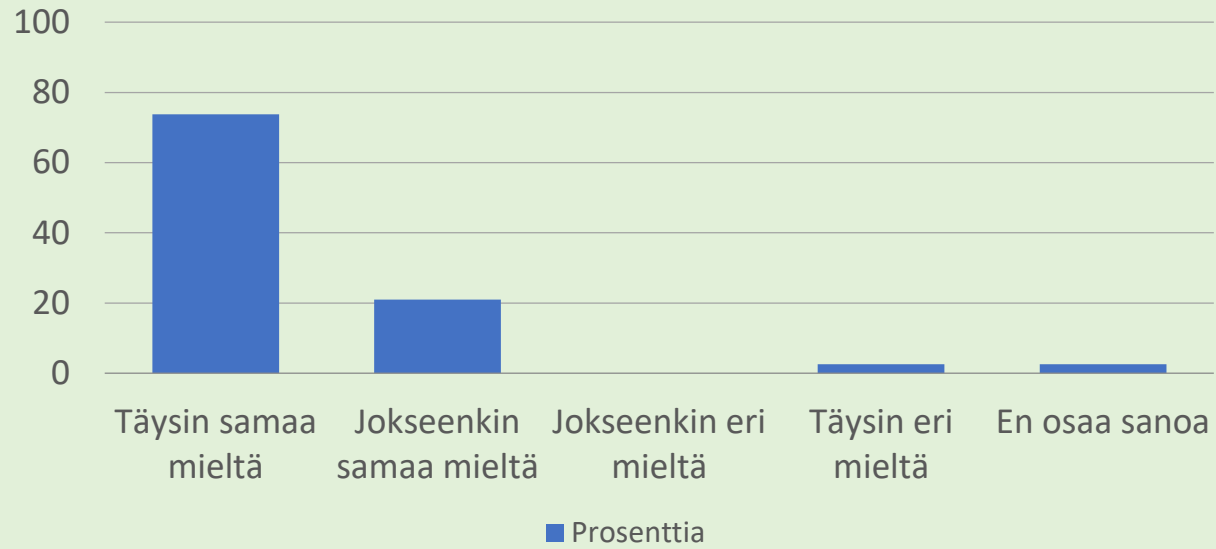
Toimintaan suunnitellut ulkotilat ovat asianmukaisia ja turvallisia



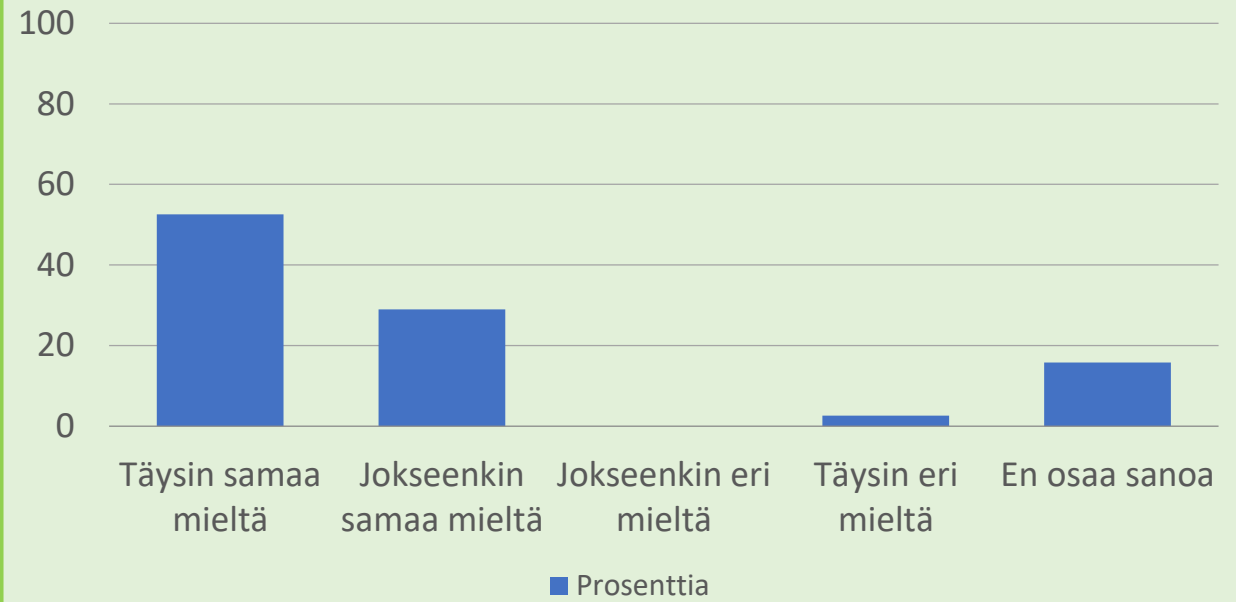
Lapseni ystävyysuhteita tuetaan ja hän kokee kuuluvansa ryhmään



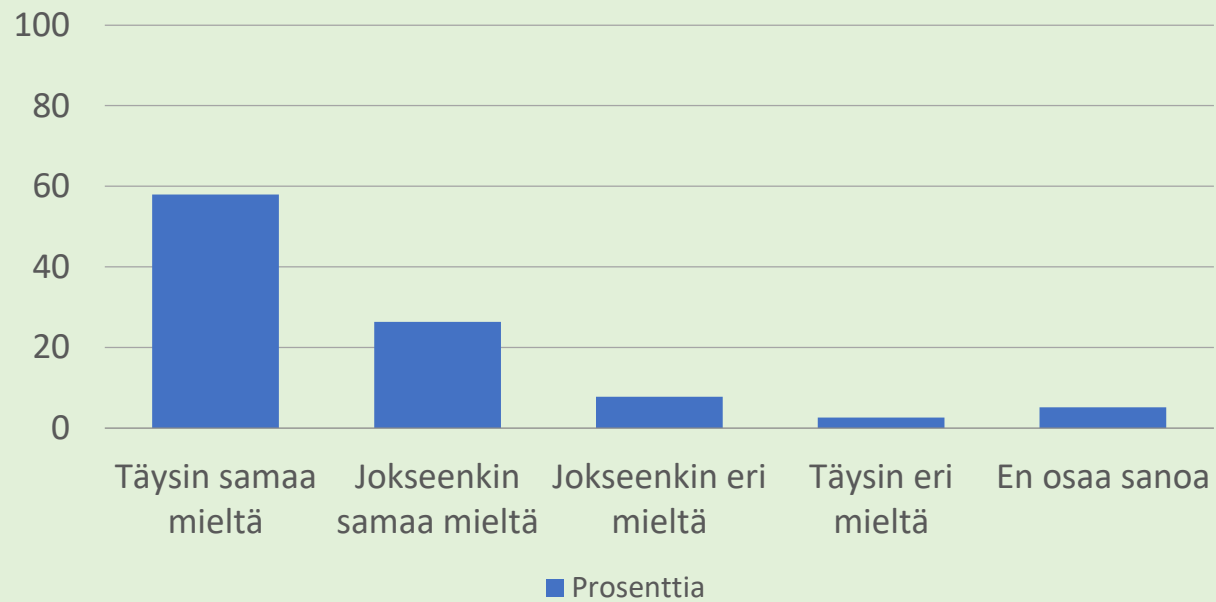
Olen tyytyväinen lapseni saamaan hoitoon ja hänen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin



Lastani kannustetaan liikkumaan monipuolisesti



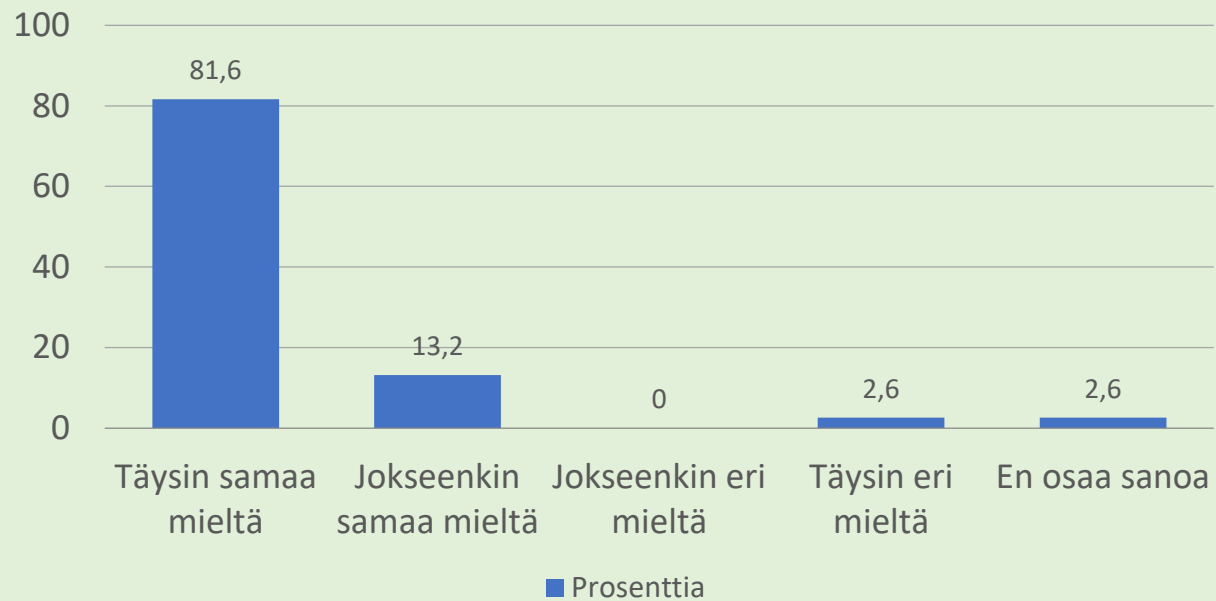
Lapseni saa riittävästi tarvitsemaansa erityistä tukea



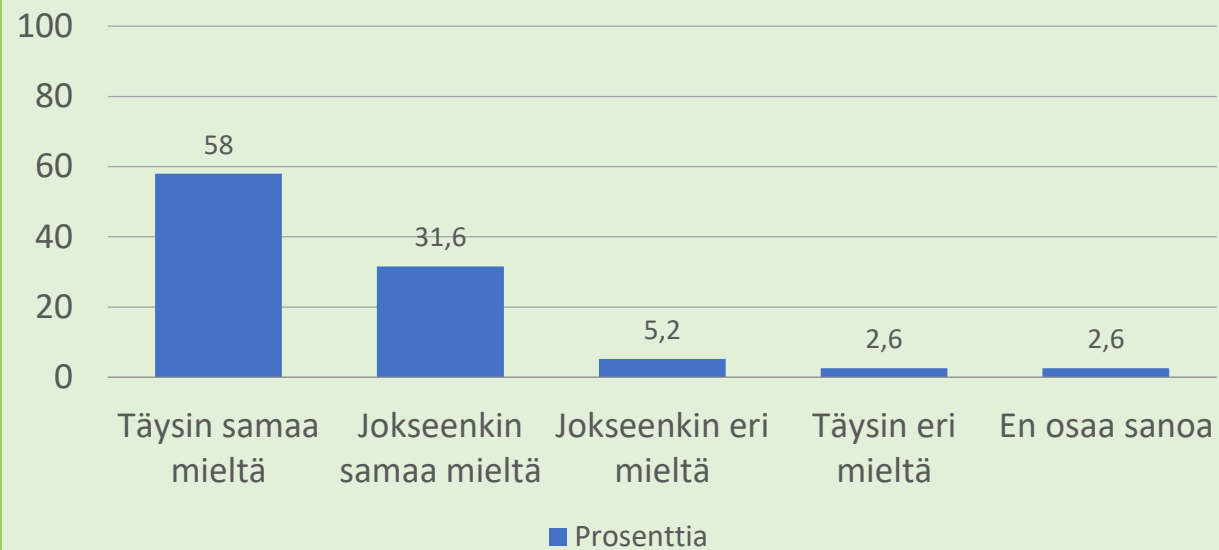
Tulokset osioon: Yhteistyö

- Kolmannessa osiossa selkeästi tuli esiin tiedonkulkuun, yhteydenpitoon ja tiedottamiseen liittyen kehittämisehdotuksia:
 - ✓ *"Jos hakutilanteessa ei ole lapseni ryhmän kasvattajaa paikalla niin toivoisin, että saisin kuitenkin jotain tietoa lapseni päivästä. Itse kaipaen sitä enemmän tietoa, mitä pienempi lapsi kyseessä."*
 - ✓ *"Pitäisin siitä, että 1xKK tulisi kuvia päiväkotia arjesta, mitä tehty esim. ja pienen selostuksen kanssa."*
 - ✓ *"Yhteydenpitoa olisi hyvä olla myös taksilla kulkevien lasten vanhempiin, esim. viikoittaiset kuuluiset Whatsapilla/Wilmalla."*
 - ✓ *"Tulevaisuudessa jokin sähköinen järjestelmä, kuten Wilma koulussa."*
 - ✓ *"Olisi kiva kuulla, vaikka Wilman kautta, mikäli olisi jotain osaamisen osa-alueita, mitä pitäisi treenata kotona enemmän, esim. kk välein."*
 - ✓ *"Joinain päivinä ei kerrota päivän kulusta, jos ei itse kysy."*

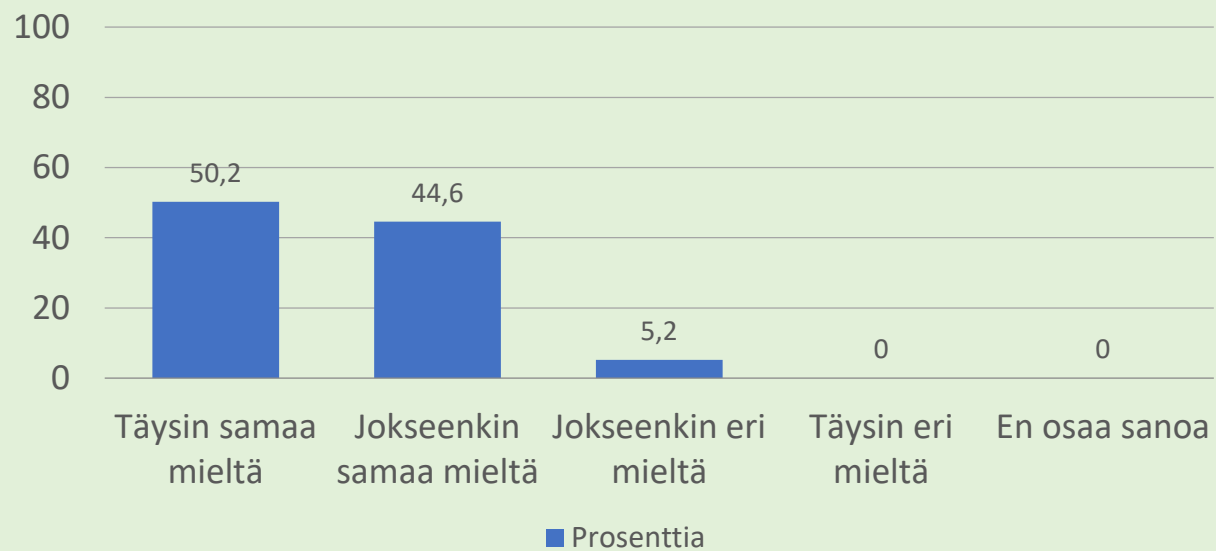
Minut kohdataan arvostavasti ja ystävällisesti



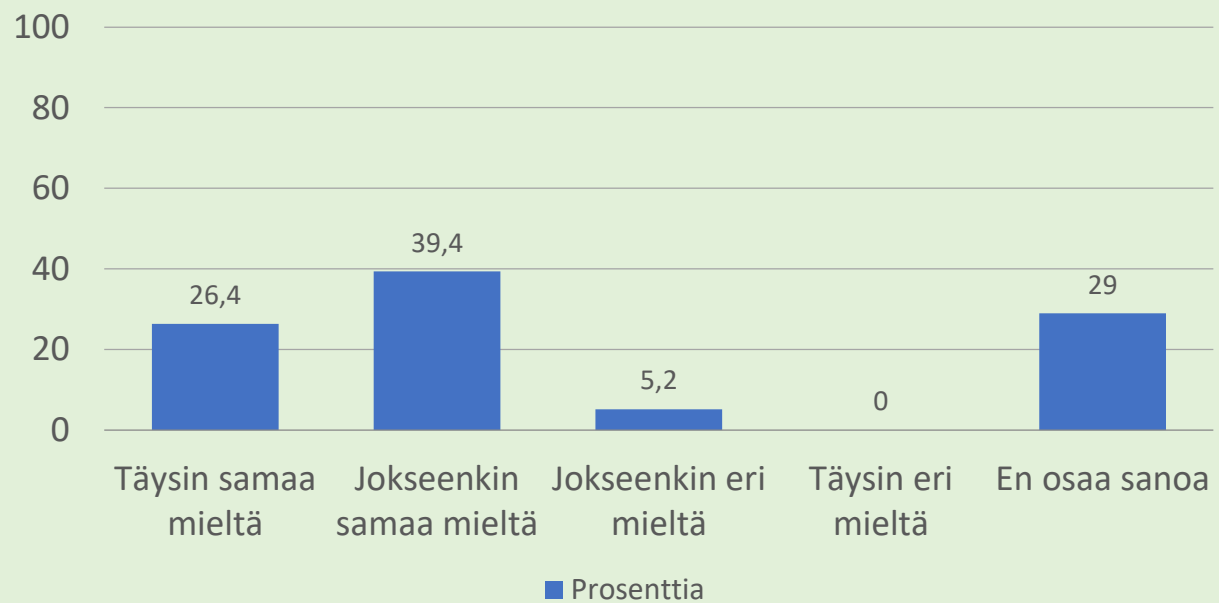
Saan päivittäisissä kohtaamisissa riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut



Saan riittävästi tietoa siitä, miten lapseni oppii ja kehittyy



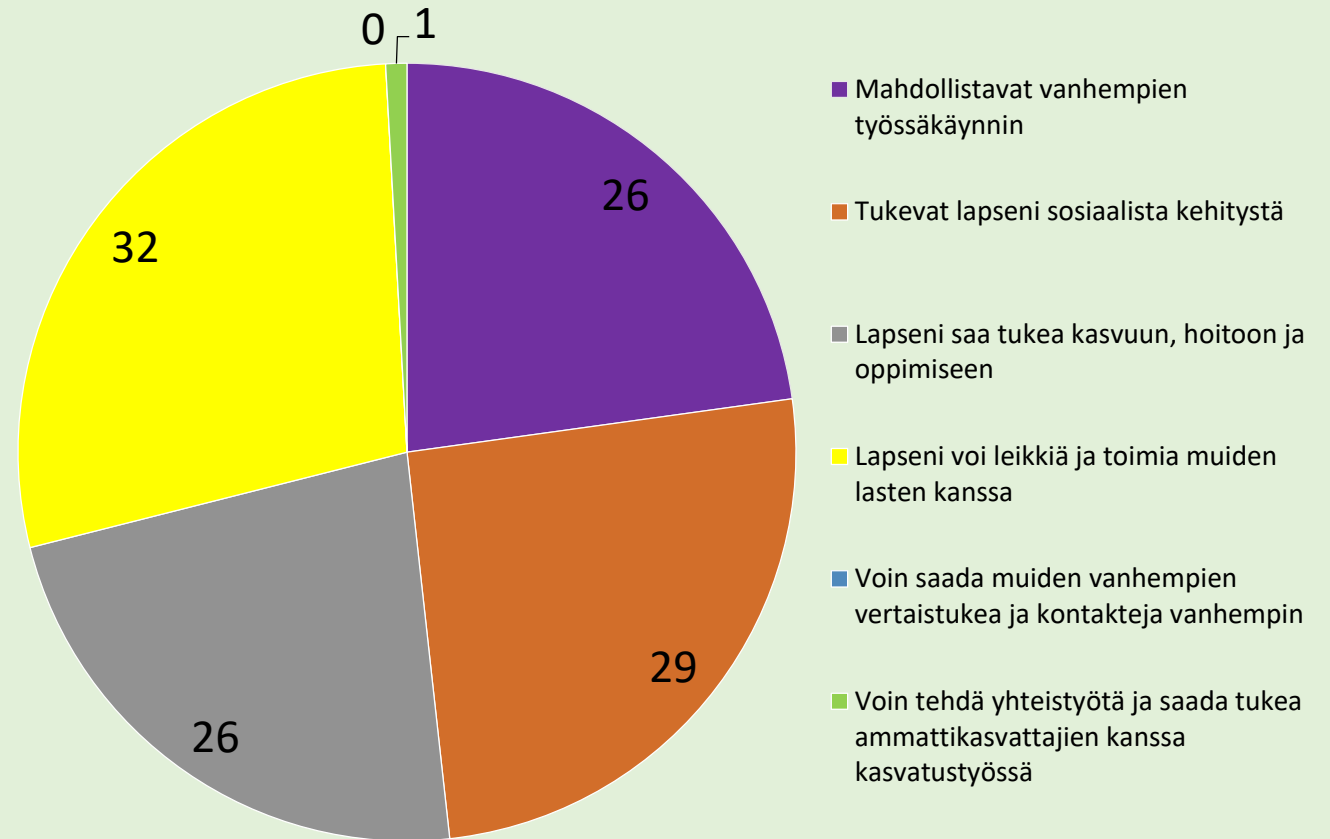
Minulla on mahdollisuus vaikuttaa ryhmän toimintaan



Varhaiskasvatuspalvelujen tärkeys

- Kyselyn neljännessä osiossa tuli valita perusteluista mielestään 3 tärkeintä syytä, miksi varhaiskasvatuspalvelut ovat tärkeitä.
- Tähän kokonaisuudessa annettiin 114 vastausta.
- Viereisestä taulukosta näkee, miten äänet jakautuivat.

Varhaiskasvatuspalvelut ovat tärkeitä, koska



Varhaiskasvatuspalvelujen kehittäminen

- Kyselyn lopussa tiedustelimme varhaiskasvatuspalvelujen kehittämiskohteista ja vastaukseksi tuli muun muassa:
 - ✓ *”Vanhempainiltoja/vasu keskusteluja voisi olla 2x vuodessa.”*
 - ✓ *”Voisi tehdä lapsesta vaikka n. 2-3kk välein jonkun kaavakkeen, jossa seurataan lapsen kehitystä, toimintaa, osaamista tms., mikä huomioidaan hoitajien näkökulmasta. Näin näkisi, mitä on esim. vuoden aikana muuttunut, kehittynyt ym. Tästä voisi olla ihan hoitajillekin ja vanhemmille kasvatusta ajatellen. Koska eri luonteille sopii erimoiset kasvatukset. Voisi olla vaikka sellainen ’seurattava tuloskäyrä’.”*
 - ✓ *”Wilma –tyyppinen tiedonvaihtokanava nykypäivänä, sopisi varmasti hoidon puolellekin.”*

Kiitos!

Karijoen varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen henkilöstö

